

andWashing

洗濯代行管理システム

非対面洗濯代行アプリ・管理システム

2021/05/24

 株式会社アンドソフト

<http://www.andsoft.jp>

担当者: 金 祐寛

連絡先: 050-3639-3579

携帯: 090-2726-6452

メール: wookwan.kim@andsoft.jp

提案主旨

近年話題になっているO2O(Online to Offline)とは何か、小売店などの実店舗とECサイト・ネットショップなどにも多くのビジネスに広く展開されてあります。

O2Oマーケティング登場の背景には、インターネットの発展があります。特にスマートフォンが急速な普及してからは、ほとんどの消費者が情報入手を手段としてネットを選ぶようになりました。実店舗であっても、効率のよい集客のためにはネットで情報発信することが必至となってきたのです。

このO2Oビジネス概念を洗濯代行にも導入されてあります。andWashingは洗濯代行や実店舗も両方をO2Oマーケティングができるように、実現したシステムです。24時間予約受付して、洗濯代行を頼みたい顧客に洗濯サービスを提供することができます。

当システムの構成は、本部システムと顧客アプリ、店舗アプリケーションの3つに構成されてあります。

O2O系のビジネス例】出前館、Uber Eats、menuなど

構成機器

区分	利用者	機器名	
アプリ	顧客用	android	※1
		ios	※1
	配達員用	android タブレット	別当開発が必要
	お店用	android タブレット	別当開発が必要
パートナー管理側	パートナー用	ウェブサイト	※2
総管理者側	洗濯代行総管理者	ウェブサイト	

※1. アプリの配布は、Apple Store・Google Playにて登録作業を行う。

※2. ウェブサイトのドメインやホスティングについては、ご相談が必要です。

導入計画

手順	利用者	参加者
ヒアリング	業務内容を要件定義して、追加された仕様により見積もりを再査定を行う。	顧客社と開発社
開発	要件定義を反映するために、アプリケーションを改善を行う。	開発社
検収	要件仕様を満たしたかどうか検収を行う。	顧客社
検収結果対応	仕様の不具合や修正事項を再開発を行う。	開発社
本番環境に移行	定められた本番環境に移行を行う。(納品完了)	開発社
本番環境の保守	本番環境にて行う例外の不具合を対応する。	顧客社と開発社

※要件仕様のボリュームにより、見積額と開発スケジュールを算出する必要があります。(別当提出)

※納品物は、ソースコードのみとなります。(仕様書、設計書などの作成は、別見積)

顧客アプリの紹介 #1



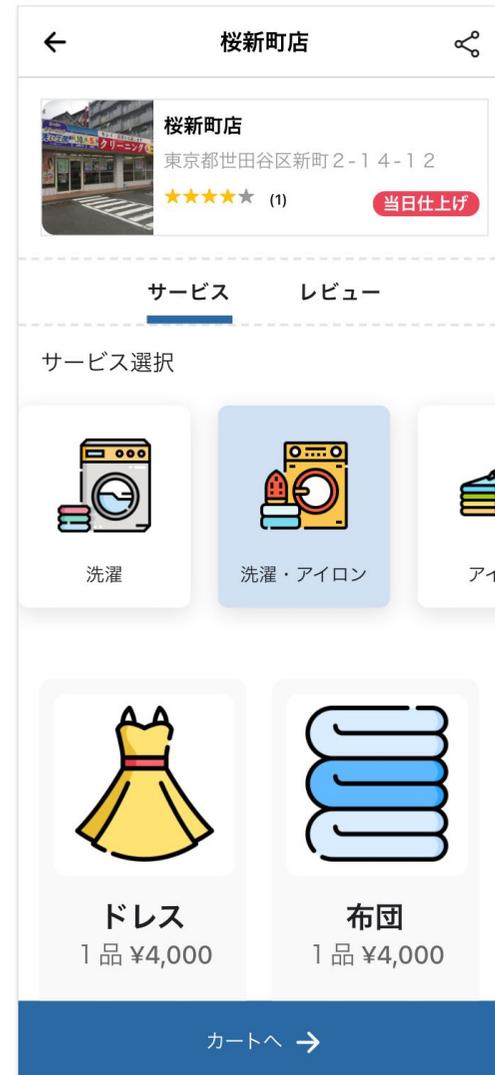
トップ画面

- ・イベントお知らせ
- ・サービス一覧
- ・近いクリーニング店
- ・人気のクリーニング店
- ・すべてのクリーニング店

クリーニング店の表示情報

- ・お店のイメージ
- ・お店名
- ・住所
- ・評価
- ・当日仕上げの表示
- ・現在位置からの距離

お店の距離はGPSの座標を利用して計算された結果を表示する



お店の画面

- ・該当店の情報表示
- ・提供するサービス一覧
- ・レビュー
- ・対象品物の選択

洗濯のサービス洗濯や対象品物の選択を行う。

顧客アプリの紹介 #2

← カート

 用賀店
東京都世田谷区用賀1丁目14...
★★★★★ (1)
0.71 km

住所追加

〒154-0014東京都世田谷区新町2-14-12

お店で受け取る

集荷希望日時

集荷希望日付

集荷希望時間

お届け希望日時

お届け希望日付

お届け希望時間

領収書: ¥4,000

カート画面

集荷住所、集荷希望日時、お届け希望日時を入力して決済を行う。

- ・集荷先の住所の登録
- ・お店で受け取る設定
- ・受取先の住所の登録
- ・集荷希望日時の設定
- ・お届け希望日時の設定

← 支払い

 用賀店
東京都世田谷区用賀1丁目14番12号
★★★★★ (1)
0.71 km

詳細

ネーム honda

住所 〒154-0014東京都世田谷区新町2-14-12

受取先 お店で受け取り

集荷希望日時 2021-10-01 09:00

お届け日時 2021-10-05 09:00

総アイテム

あなたの総アイテムは 1品

お預かり品物

ニット・セーターす ¥4,000
洗濯 x1品

決済画面

・サービスの詳細は、集荷先、受取先、集荷希望日時、お届け希望日時、預かり品物の確認して、決済を行う。

顧客アプリの紹介 #3



クーポン画面
キャンペーンなどのクーポンを表示されて、クーポンコードを選択して適用を行う。



注文履歴画面
注文されたサービスの現在状況やお店の評価を行うことができる。

顧客アプリの紹介 #4



プロフィール画面
会員の情報の登録、修正を行う事ができます。

- 画面構成
- ・Barcode: お店にて会員処理
 - ・お届け先の管理
 - ・利用規約
 - ・プライバシー・ポリシー
 - ・ログイン
 - ・ログアウト

パートナーの管理画面の紹介

ダッシュボード



パートナー管理者のメイン画面で、顧客、ショップ、サービス、製品、レビュー、注文、レポートなどの管理を行う機能が装備されています。

パートナーの管理画面の紹介 #2

顧客管理

The screenshot shows the 'Laundering' dashboard with a sidebar menu on the left containing items like 'ダッシュボード', '顧客', 'ショップ', 'サービス', '製品', 'レビュー', '注文', 'カレンダー', and 'レポート'. The main content area is titled '顧客管理' (Customer Management) and displays a '顧客リスト' (Customer List) table. The table has columns for '#', '画像', 'ユーザ', 'メール', '電話番号', and '状態'. One customer is listed with ID '1', name 'honda', email 'user1@gmail.com', phone '(090) 1234-6789', and status '活性'. A '+ 新規' (New) button is in the top right of the list area. At the bottom, it says '1件中1から1まで表示' and 'Copyright © 2021 Managed By Laundering From Andsoft Team.'

サービスカテゴリの登録、修正、削除などを行うことができます。

サービス毎に活性化・非活性化やトレードを設定することができます。

パートナーの管理画面の紹介

ショップ管理

The screenshot displays the 'Laundrying' partner management interface. On the left is a sidebar with navigation items: ダッシュボード, 顧客, ショップ, サービス, 製品, レビュー, 注文, カレンダー, レポート. The main content area shows the 'ショップ' (Shops) management page. At the top right, there is a user profile for 'vendor1' with a Japanese flag. The page title is 'ショップ / ショップ'. Below the title is a search bar and a '+ 新規' (New) button. The main content is a table with the following data:

#	↑	画像	名前	業者名	電話番号	状態	
1			用賀店	vendor1	(03) 1234-5678	● 活性	
2			駒沢大学店	vendor1	(090) 2726-6452	● 活性	
3			新宿店	vendor1	(090) 2726-6452	● 活性	

At the bottom of the table, it says '3件中 1 から 3 まで表示' and has pagination buttons for '前', '1', and '次'. The footer contains the text: 'Copyright © 2021 Managed By Laundrying From Andsoft Team.'

ショップの登録、削除を行う事ができます。

パートナーの管理画面の紹介

サービス管理

The screenshot displays the 'Laundering' partner management interface. On the left is a sidebar with navigation options: ダッシュボード, 顧客, ショップ, サービス (selected), 製品, レビュー, 注文, カレンダー, レポート. The main content area shows a 'サービス' (Services) page with a table titled 'サービス一覧' (Service List). The table has columns for '#', '画像' (Image), '名前' (Name), '価格 / 布' (Price / Item), and '状態' (Status). Four services are listed, all with a price of ¥2,000 / item and a status of '活性' (Active). Each row includes an eye icon and an edit icon.

#	画像	名前	価格 / 布	状態
1		保管サービス	¥2,000 / 品	活性
2		アイロン	¥2,000 / 品	活性
3		洗濯・アイロン	¥2,000 / 品	活性
4		洗濯	¥2,000 / 品	活性

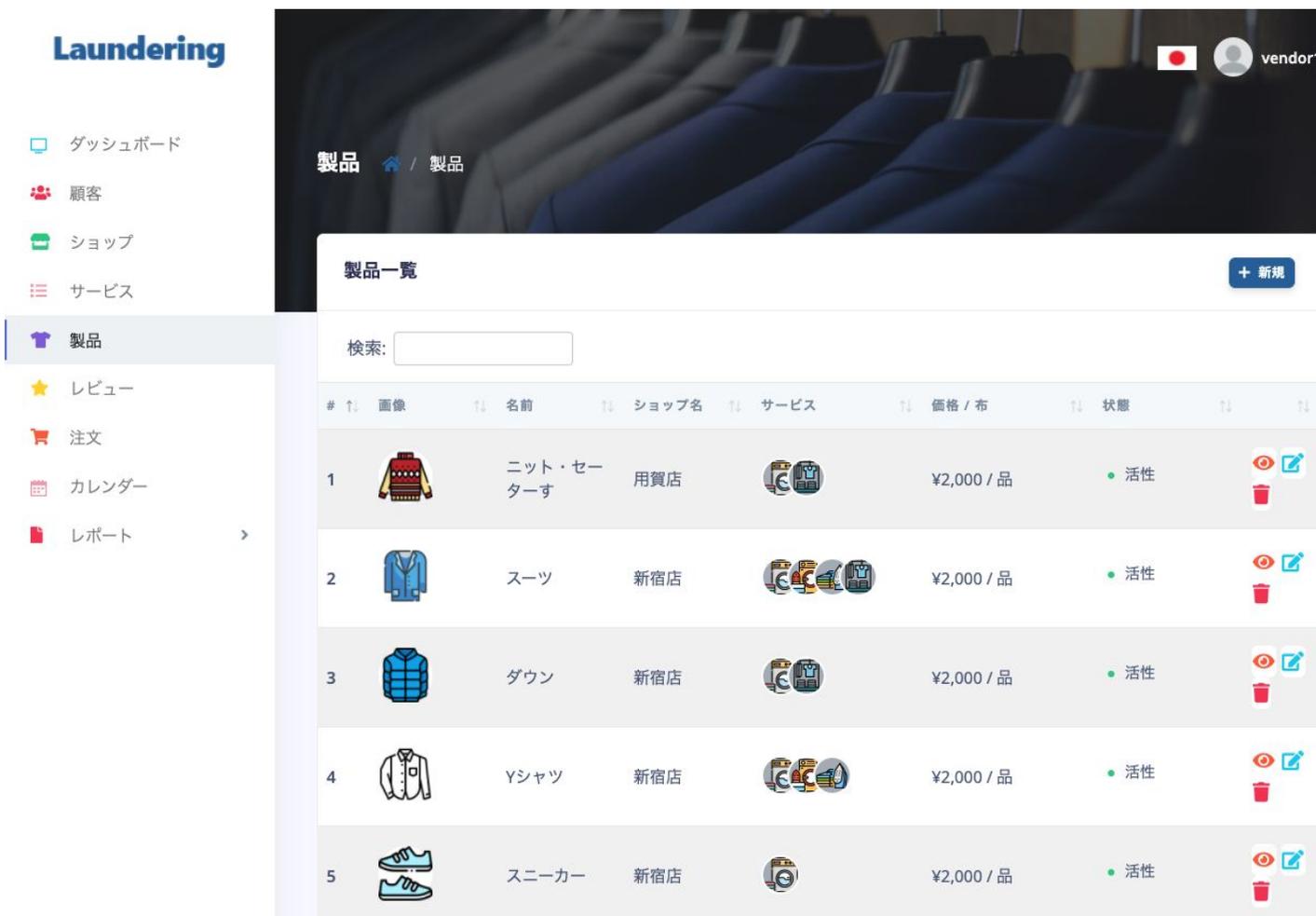
Copyright © 2021 Managed By Laundering From Andsoft Team.

サービス対象の登録、修正、削除などを行う事ができます。

- ・洗濯
- ・洗濯・アイロン
- ・長期保管サービス

パートナーの管理画面の紹介

製品管理



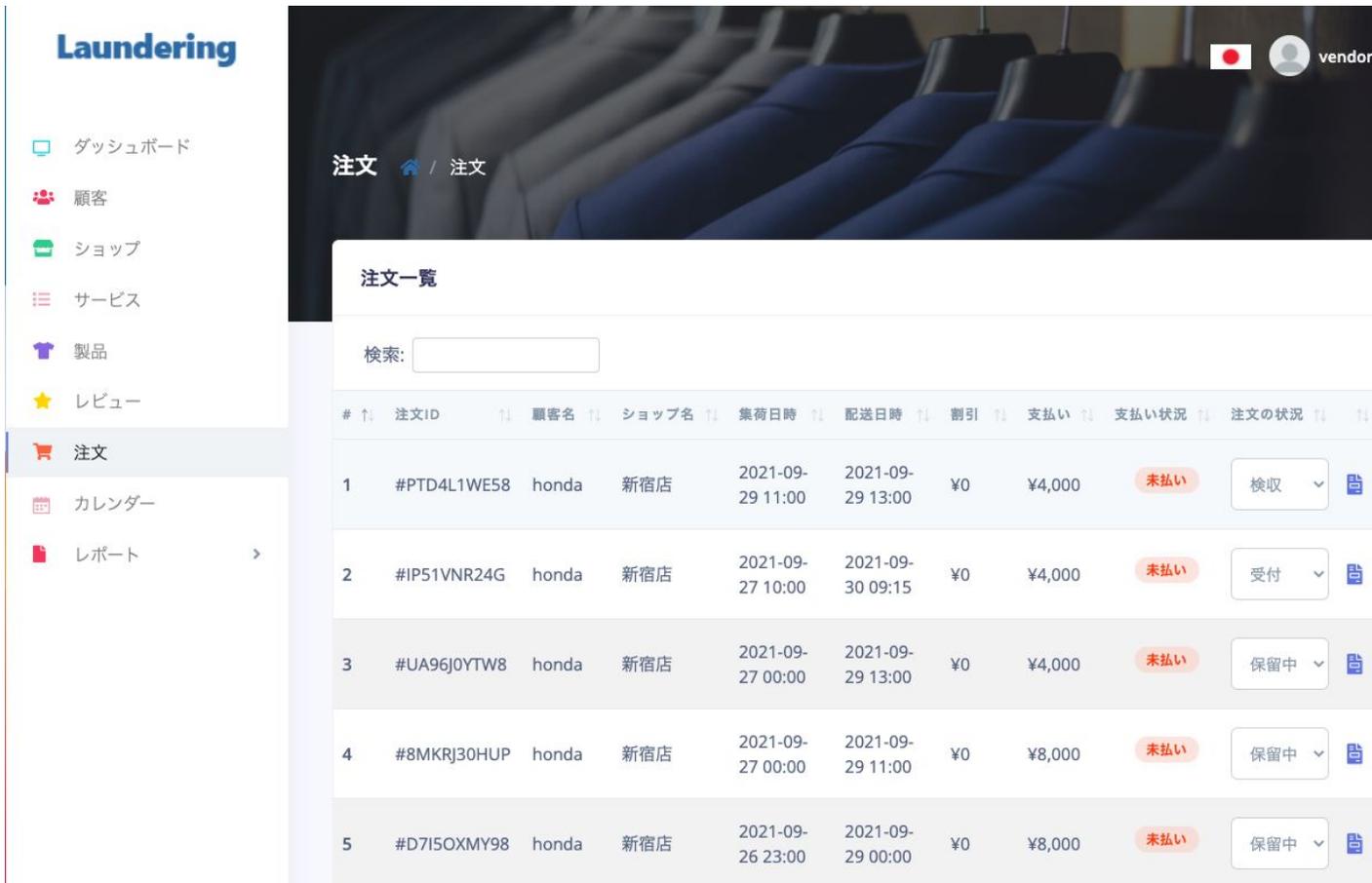
The screenshot displays the 'Laundrying' partner management interface. On the left is a navigation menu with options: ダッシュボード, 顧客, ショップ, サービス, 製品 (selected), レビュー, 注文, カレンダー, レポート. The main content area shows a '製品一覧' (Product List) page with a search bar and a table of products. The table has columns for #, 画像, 名前, ショップ名, サービス, 価格 / 品, 状態, and actions. Five products are listed, all with a price of ¥2,000 / 品 and a status of '活性' (Active).

#	画像	名前	ショップ名	サービス	価格 / 品	状態	操作
1		ニット・セーター	用賀店		¥2,000 / 品	活性	
2		スーツ	新宿店		¥2,000 / 品	活性	
3		ダウン	新宿店		¥2,000 / 品	活性	
4		Yシャツ	新宿店		¥2,000 / 品	活性	
5		スニーカー	新宿店		¥2,000 / 品	活性	

お店舗毎のサービス対象の登録、修正、削除などを行う事ができます。

パートナーの管理画面の紹介

注文管理



The screenshot displays the 'Laundering' partner management interface. On the left is a navigation menu with options: ダッシュボード, 顧客, ショップ, サービス, 製品, レビュー, 注文 (selected), カレンダー, and レポート. The main content area shows the '注文' (Orders) page with a search bar and a table of orders.

#	注文ID	顧客名	ショップ名	集荷日時	配達日時	割引	支払い	支払い状況	注文の状況
1	#PTD4L1WE58	honda	新宿店	2021-09-29 11:00	2021-09-29 13:00	¥0	¥4,000	未払い	検収
2	#IP51VNR24G	honda	新宿店	2021-09-27 10:00	2021-09-30 09:15	¥0	¥4,000	未払い	受付
3	#UA96J0YTW8	honda	新宿店	2021-09-27 00:00	2021-09-29 13:00	¥0	¥4,000	未払い	保留中
4	#8MKRJ30HUP	honda	新宿店	2021-09-27 00:00	2021-09-29 11:00	¥0	¥8,000	未払い	保留中
5	#D715OXY98	honda	新宿店	2021-09-26 23:00	2021-09-29 00:00	¥0	¥8,000	未払い	保留中

お店舗毎の注文の状態を管理する事と請求書の印刷する事ができます。

注文の状態

- ・受付
- ・洗濯中
- ・配送中
- ・完了

パートナーの管理画面の紹介

レポート管理

注文レポート

#	画像	ユーザ	メール	電話番号	注文	支払い	状態
1		渡辺	user2@gmail.com	(090) 1234-5789	1	¥4,000	● 活性
2		honda	user1@gmail.com	(090) 1234-6789	18	¥110,400	● 活性

2件中 1 から 2 まで表示

10 件表示

先頭 前 1 次 最終

Copyright © 2021 Managed By Laundering From Andsoft Team.

顧客毎に注文件数やエクスポートができます。

収益レポートは店舗毎に注文件数や収入を確認することができます。

管理者の画面紹介

総管理者のメイン画面



入店したオーナーの詳細情報や非活性化などを行う事ができます。

・ショップ、サービス、製品、クーポンなどの管理を行う事ができます。